



Communicatie en deconnectie (voor ouders)

1. Inleiding

Het schoolteam van GBS Eindhout vindt een open en duidelijke communicatie van het grootste belang. Dit geldt zowel voor communicatie met professionele partners, ouders als leerlingen.

We dienen duidelijke keuzes en afspraken te maken binnen de overvloed aan communicatiemogelijkheden en -middelen.

Vanuit de overheid werd beslist dat het recht op deconnectie ook in het onderwijs moet worden opgenomen. Deconnectie houdt in dat leraren enkel kunnen gecontacteerd worden buiten de normale arbeidstijd, wanneer het gaat om uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden.

Het is belangrijk dat communicatie buiten de schooluren mogelijk blijft, maar binnen duidelijke afspraken.

2. Communicatie met de ouders (en leerlingen)

- a. Dringende boodschappen aan de leraren: Telefonisch enkel naar secretariaat/zorgcoördinator of directeur, niet naar privé-telefoon van leraren.
- b. Zieke leerlingen kunnen vanaf 8.15 telefonisch gemeld worden aan secretariaat/directeur (eventueel inspreken voicemail) of rechtstreeks melden aan klasleraar via Questi/ e-mail.
- c. Ouder - schoolcommunicatie verloopt voornamelijk via de app van het digitale platform 'Questi voor ouders'. Dit is ook het platform waar je de rapportering ontvangt en de timing van de oudercontacten.
- d. Leraren zijn ook bereikbaar via een e-mailadres van de school (voornaam.naam@gbseindhout.be). Dit e-mailadres wordt aan de ouders van de klas meegedeeld bij het begin van het schooljaar.
- e. De agenda van de leerling (lagere school) wordt dagelijks nagekeken op boodschappen van ouders en binnen de twee werkdagen beantwoord.
- f. Leerlingen vanaf het vierde leerjaar krijgen een eigen school e-mailadres.

3. Timing van het lezen en beantwoorden van e-mail

- a. Op schooldagen wordt verwacht dat e-mailberichten, verstuurd voor 17.00 uur, dagelijks gelezen worden en binnen de twee werkdagen beantwoord worden.
- b. Leraren die deeltijds werken: Bij niet-werkdagen voor personeelsleden met een deeltijdse opdracht verwachten we dat de professionele digitale communicatie en info gelezen en/of beantwoord wordt in functie van een goede schoolwerking.
- c. Tijdens ziekte wordt niet verwacht van personeelsleden dat ze berichten lezen en beantwoorden.